平成24年 5月 2日
株式会社IMS

メールサーバのバージョンアップに関するご案内

日頃よりインターネットMAGMAのメールサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、メールサービスの品質・機能向上のため、メールサーバのバージョンアップメンテナンス及び料金の改定（現在ご契約中のメールサービスにつきましては、料金変更はございません。）を実施致します。
ご利用のお客様におかれましては以下の内容をご確認ください。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します。

◆目　次

対象サービス　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2ページ

主な変更点　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2ページ

サービスご利用におけるお客様への影響①　・・・・・・・・・・・・・・・　2 ページ

サービスご利用におけるお客様への影響②　・・・・・・・・・・・・・・・　3ページ

料金について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　3ページ

日程について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　4ページ

お問い合わせについて　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　4 ページ

◆ 対象サービス

ＭＡＧＭＡメールサービス（＠より後ろが下記のメールアドレス）

例）お客様お申込みの文字列 @cypress.ne.jp
@pop.cypress.ne.jp
@shi.cypress.ne.jp
@coral.cypress.ne.jp
@kbc-net.co.jp

◆ 主な変更点

１．新たに WEBメールサービスがご利用可能になります。（※1）

Webメールログイン URL：https://wm.cloud-mail.jp/CMA0/　※インターネットMAGMAホームページからもログインできます。
（0 → ゼロ）

※1　WEBメールは、ブラウザを利用して、メールの送受信・確認を行うことができるサービスです。
外出先でノートＰＣ、携帯電話等でメールの利用が可能になります。

２．メールボックスの容量を増量します。（※2）

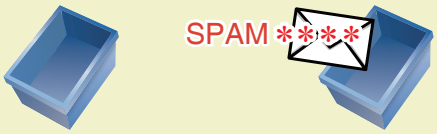
≪従来≫　メールボックス容量が 20MB
≪今後≫　5GB（5,000 MB）に増量（250 倍）

※2

３．迷惑メールと判定したメールをジャンクボックスへ振り分けます。（※3）

迷惑メールと判定したメールはジャンクボックスに振り分ける事が可能になります。
設定については、Webメールにログイン後「個人設定」⇒「セキュリティ設定」⇒「迷惑メール設定」にて設定をお願い致します。

件名：　SPAM ****



受信トレイ　　ジャンクボックス

４．メールサーバにおけるメールの保存日数が 60 日から無制限になります。

≪従来≫　メール保存日数は 60 日　⇒　≪今後≫　メール保存日数は無制限

※ メールサーバにメールが溜まり過ぎると、メールソフトでの受信を行う際にエラーが生じる場合がありますので、ご注意ください。
※ メールソフトによりご利用のパソコンに受信済みのメールは、この限りではありません。
※ ジャンクボックスに振り分けられたメールの保存日数は、３０日間となります。

５．ウイルスチェックサービスが標準機能となります。

≪従来≫　有料オプション1メールアドレス262円/月額　⇒　無料（2012年6月分から、無料となります。）

◆ サービスご利用におけるお客様への影響①　重要

●メール送信サーバ設定変更について

大変お手数をおかけ致しますが、バージョンアップに伴い、送信サーバの設定変更をお願い致します。
変更方法につきましては、同封しておりますマニュアルをご覧下さい。
設定変更についてご不明な点がございましたら、最終ページに記載しておりますインターネットMAGMAサポートセンターまでご連絡下さい。

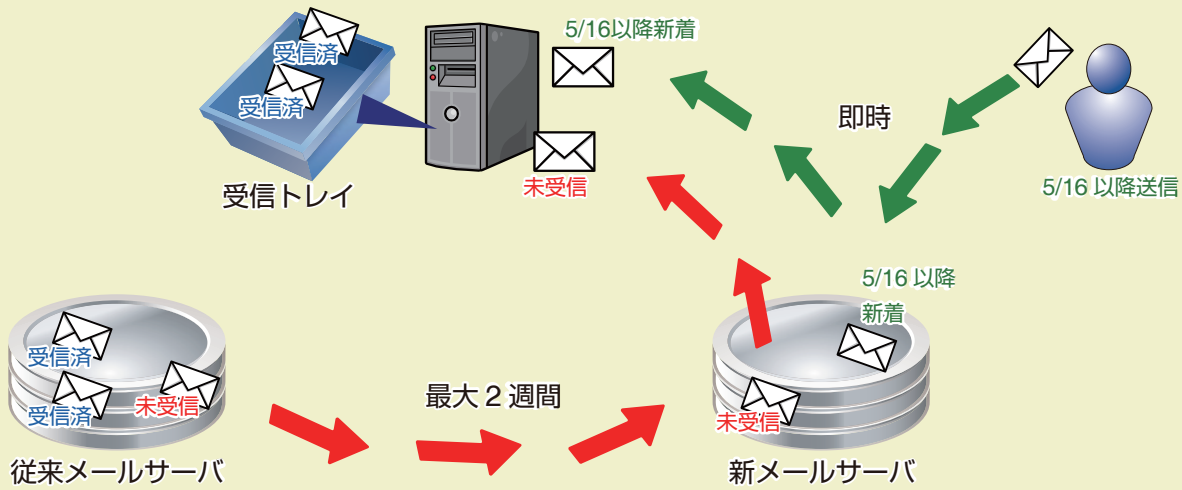
◆ 次ページへ続く

◆ サービスご利用におけるお客様への影響②

●下記の場合は案内に従ったご対応をお願いします。(アルファベットの入力は全て半角で行います)

システム切替前に従来のメールサーバに届いたメールを、お客様が受信されていない場合、新しいメールサーバを経由して届けますので受信までに最大で２週間の時間を要する場合があります。(図１／赤文字)
システム切替後 (5/16以降) に届いたメールは即時受信が可能です。(図１／緑文字)

図１



◆ 料金について　重要

● メールアドレス料金の変更

≪従来≫　５個まで無料　　≪今後≫　無料提供なし (1個追加につき月額210円)

● ウイルスチェックサービス料金の変更

≪従来≫　262円／月額　　≪今後≫　2012年6月分より無料

ただ今ご契約中のメールアドレス利用料金につきましては、変更はございません。
メールアドレス料金 の変更までの間に、メールアドレスを追加されたいお 客様は、５月１３日までにインターネットMAGMAまでご連絡下さい。

◆ 次ページへ続く

◆ 日程について

メールサーバのバージョンアップメンテナンスを5月16日（水）午前0時頃に行います。
メンテナンスに伴いメールサービスの新規申込および設定変更を、下記の日程で制限させて頂きます。
お客様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

≪5月14日～5月15日≫　メールサービスの申込受付を停止
メールアドレスの設定変更処理を停止
（メールアドレス・パスワード・転送などの設定変更が出来なくなります）

≪5月16日午前0～2時 ≫　メンテナンス実施

≪5月16日午前9時～ ≫　メールサービスの申込受付を再開
メールアドレスの設定変更処理を再開

◆ お問い合わせについて

この案内においてご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

≪ サービス内容、料金についてのお問い合わせ窓口 ≫

インターネットMAGMAカスタマーセンター
営業日 ･･･ 月 ～ 金曜日 9：00 ～ 18：00 （ 祝日を除く ）

TEL ：0120－5888－49
メール： customer@staff.magma.jp

≪ 設定などの技術的なお問い合わせ窓口 ≫

インターネットMAGMAサポートセンター
営業日 ･･･ 月 ～ 金曜日　9：00 ～ 20：00 （ 祝日を除く ）
･･･ 土・日曜日、祝日 9：00 ～ 18：00

TEL ：0120－300－365
メール： tech@staff.magma.jp